**الأسئلة الشائعة (FAQs)**

1. **من هم المستفيدون من هذه الخدمة؟**
	* **الإجابة**: هذه الخدمة متاحة للتجار المسجلين على منصتنا والذين يرغبون في تقديم خيارات دفع مرنة لعملائهم. يُشجع التجار في قطاع التجزئة على وجه الخصوص على الاستفادة من هذه الخدمة.
2. **هل يوجد لوحة تحكم (Dashboard) تمكن التاجر من متابعة كافة تفاصيل الأقساط والمعاملات الخاصة بالزبائن؟**
	* **الإجابة**: نعم، يتمتع التجار بلوحة تحكم مخصصة، تتيح لهم:
		+ تتبع معاملات الأقساط المدفوعة وغير المدفوعة.
		+ عرض تاريخ المعاملات لكل عميل.
		+ إدارة عروض الأقساط بشكل فوري.
3. **هل هذه الخدمة ممولة أم غير ممولة؟**
	* **الإجابة**: هذه الخدمة تعمل بنظام التقسيط الممول .
4. **هل يتطلب الأمر توفير اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى المنصة، أم أن التاجر سيستخدم تطبيق POS فقط مع تكوين MID وTID؟**
	* **الإجابة**: يمكن للتجار الوصول إلى الخدمة من خلال:
		+ تطبيق POS مخصص، والذي يتم تكوينه باستخدام معرف التاجر (MID) ومعرف الجهاز (TID).
		+ لا يتطلب الوصول اسم مستخدم أو كلمة مرور، بل يتم التحكم به من خلال إعدادات POS في نظام TMS.
5. **ما هي نسبة الفائدة التي سيتم تطبيقها على كل الفواتير وكيف يتم حسابها؟**
	* **الإجابة**: يتم احتساب الفائدة على كل قسط بناءً على نسبة من إجمالي الفاتورة. يتم توضيح هذه النسبة وطريقة الحساب في اتفاقية التاجر، ويمكن للتجار مشاهدة تفاصيل الفائدة على لوحة التحكم لضمان الشفافية.
6. **هل يتطلب الأمر اتصالًا بشبكة Wi-Fi لإجراء التحديثات على الأجهزة، أم يمكن استخدام الاتصال بالـ SIM فقط؟**
	* **الإجابة**: wifi, sim card
7. **ما هو الإجراء المتبع بالنسبة للتجار الجدد الذين سيشتركون معنا في المستقبل؟ وكيف سيستفيدون من هذه الخدمة؟**
	* **الإجابة**: يمكن للتجار الجدد الانضمام والاستفادة من هذه الخدمة بسهولة، من خلال:
		+ إكمال استمارات التسجيل اللازمة.
		+ إعداد جهاز POS مع خيارات التقسيط، التي يتم تثبيتها تلقائيًا على جهاز POS الجديد.
8. **هل تتم المعاملات على الفور أم أن هناك تأخيرًا في معالجتها؟**
	* **الإجابة**: تتم معالجة المعاملات فورًا وبأقل تأخير، وقد يحدث بعض التأخير العرضي اعتمادًا على حالة الشبكة.
9. **كيف ستتم عملية تأكيد المعاملات للتاجر؟**
	* **الإجابة**: تشمل طرق تأكيد المعاملات:
		+ إرسال OTP (رمز تحقق لمرة واحدة) إلى الرقم المسجل للعميل.
		+ طرق بديلة مثل البصمة أو الرمز السري للبطاقة، حسب تفضيلات العميل وتوافق الجهاز.
	* **ملاحظة**: نفس الطرق المعتمدة حاليًا.
10. **كيف سيتم تتبع المعاملات التي تمت عبر هذه الخدمة من قبل فريق العمليات؟**
	* **الإجابة**: يتم تتبع جميع المعاملات عبر:
		+ نظام إدارة الائتمان (CMS) أو أي نظام تتبع آخر متكامل مع منصتنا.
	* **ملاحظة**: نفس آلية التتبع المعتمدة حاليًا.
11. **ماذا يحدث في حال حدوث مشكلة أو فشل في المعاملة، وكيف سيتم التعامل مع الحالات الطارئة؟**
	* **الإجابة**: في حال حدوث مشكلة في المعاملة:
		+ يُنصح التجار بالتواصل مع الدعم الفني فورًا.
		+ هناك إجراءات طارئة لحل حالات فشل المعاملات بسرعة.
	* **ملاحظة**: نفس الإجراءات المعتمدة حاليًا.
12. **كيف سيتم توفير الدعم الفني للتجار؟**
	* **الإجابة**: الدعم الفني متاح عبر:
		+ نظام الدعم الفني "Crisp".
13. **ما هو سعر الخدمة؟ هل هي مجانية أم مدفوعة؟**
	* **الإجابة**: خدمة "الكل يقسط" مجانية
14. **هل سيتم توقيع عقد منفصل مع طالب الخدمة، أم سيظل العقد نفسه الذي تم توقيعه كعقد لتجارة الريتيل؟**
	* **الإجابة**: لا
15. **هل توجد أي قيود أو شروط على استخدام الخدمة؟**
	* **الإجابة**: قد تنطبق بعض القيود أو الشروط على استخدام هذه الخدمة، وهي موضحة في اتفاقية الخدمة ومفسرة خلال عملية التسجيل.
16. **هل سيحصل التاجر على تقارير فورية أو يومية حول المعاملات، وأين سيتم إرسال هذه التقارير إن وجدت؟**
	* **الإجابة**: يمكن للتجار استلام تقارير يومية أو فورية تعرض تفاصيل جميع الأنشطة المعاملاتية. يتم عرض التقارير على منصة التاجر.
17. **هل سيتم توفير مواد تعليمية للتجار حول كيفية استخدام هذه الخدمة الجديدة؟**
	* **الإجابة**: لا حاجة لذلك، حيث سيقوم فريق المبيعات بتدريبهم.
18. **هل سيتم إرسال أحكام وشروط إلى الزبائن قبل إجراء المعاملات؟ وإذا كان الأمر كذلك، أين سيتم إرسال هذه الأحكام والشروط؟**
	* **الإجابة**: لا توجد أحكام وشروط يتم إرسالها، كما هو الحال مع الخدمة الحالية.

**أمثلة توضيحية** للحصول على فهم أعمق، تتوفر أمثلة عملية وصور توضيحية عند الطلب، توضح كل ميزة وخطوة في سيناريوهات العالم الحقيقي.